

FOKUS

Liberec



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2012

FOKUS LIBEREC OBČANSKÉ SDRUŽENÍ

Ohlédnutí za rokem 2012



Rok 2012 byl posledním rokem relativní finanční jistoty individuálních projektů. Stabilní víceleté financování umožnilo rozvoj služeb, na druhé straně nás vedlo k přemýšlení o efektivitě evropských projektů, po jejichž ukončení se služby vrací do finanční nejistoty bez jasně stanovených pravidel. I z tohoto důvodu jsme přistoupili již v průběhu roku k postupnému útlumu služeb zařazených do projektu IP1 a to včetně snížení personálního obsazení. V tomto roce se také pozvolna stabilizovala služba chráněného bydlení, která změnila místo působení a přestěhovala se z obce Novina do Liberce. Z reakcí klientů je zřejmé, že to bylo prospěšné rozhodnutí. Klienti jsou spokojenější, služba je lépe dostupná a omezily se podstatně její náklady. Jak ukázal následující rok obě tyto strategie Fokusu pomohly při překonání obtíží spojených s výrazným snížením dotací na sociální služby.

S účinností novely zákona o zaměstnanosti nás v tomto roce čekalo vymezení chráněných pracovních míst a podepsání Dohody s úřadem práce. Tato poměrně nekomplikovaná administrativní záležitost pro nás ovšem v polovině roku představovala zásadní problém. O týden později zasláný výkaz povinného podílu způsobil správní delikt a na jeho základě nám ÚP místa zdravotně postižených zaměstnanců nevymezil. Stali jsme se rázem „problémovými zaměstnavateli“, které stát trestá tím, že jim na mzdu zaměstnanců nepřispěje. Pro neziskovou organizaci se jednalo o zcela zásadní opatření, které ohrožuje její další působení. Ohrožena byla místa všech zdravotně postižených, jejichž podstatná část mezd je na státním příspěvku závislá. Následující kolotoč odvolání, žalob a medializace problému nás mnohemu naučil. Asi nejpodstatnějším zjištěním bylo, že každá situace se dá překonat pouze za předpokladu, že celý tým spolupracuje a dokáže společně hájit zájmy ohrožené organizace. Velký dík patří zejména všem našim zaměstnancům se zdravotním postižením, kteří zůstali ve velké nejistotě a obavách o to, co bude dál. Projevili velké pochopení. Řada z nich musela přechodně odejít na úřad práce, improvizovali jsme, hledali řešení pomocí veřejně prospěšných prací, založení Fokusu s.r.o. To vše znamenalo stále nové pracovní smlouvy, změny úvazků, pracovního zařazení. Z pozice zaměstnavatele se vždy muselo jednat pouze o dohodu se zaměstnanci nad rámec ustanovení zákoníku práce. Poděkování zaměstnancům tedy náleží nejen za trpělivost a ochotu snášet nejistotu a finanční problémy, ale zejména za důvěru, kterou nám dali, za víru v pokračování zaměstnávání i celé organizace Fokus. Poděkování patří také všem, kterým naše situace nebyla lhostejná a kteří se snažili pomoci. Zejména pak úřadu práce v Jablonci nad Nisou a reportérům televize Prima. Také díky jejich spolupráci se nakonec situaci podařilo zvládnout a chráněná pracovní místa ve Fokusu obnovit.

Ohlédnutí za rokem 2012 píší v době, kdy Fokus překonal další finanční krizi způsobenou podfinancováním. V době zahájené transformace ústavních zařízení a chystané transformace psychiatrické péče musí Fokus svoji existenci stále obtížně obhajovat. Co z toho pro nás vyplývá? Zejména vyvarovat se do budoucna lákavých rozvojových projektů, po jejichž ukončení chybí další udržitelnost. Rozvíjet více spolupráci s obcemi, přesvědčovat je o potřebnosti finanční spoluúčasti. Postupně zvyšovat podíl vlastního samofinancování a přes veškeré obtíže nerezignovat na kvalitu poskytovaných služeb. Udržet si dobré jméno, kvalitní a spolupracující tým a jedinečnou službu v rámci Libereckého Kraje.

Přeji Fokusu v Liberci do dalších let mnoho štěstí.

PhDr. Jana Horáková ředitelka.



Přehled sociálních služeb a zaměstnávání osob se zdravotním postižením v roce 2012

Služby Fokusu Liberec v roce 2012

Sociálně terapeutická dílna
Sociálně aktivizační služba
Podpora samostatného bydlení
Chráněné bydlení

Fokus Liberec poskytl službu celkem 188 uživatelům.

V STD	48 uživatelům
V SAS	41 uživatelům
V PSB Česká Lípa	32 uživatelům
V PSB Liberec	51 uživatelům
V CHB	16 uživatelům

Ve službách celkem pracovali 4 vedoucí služeb a středisek a 11 asistentek.

V září jsme přestěhovali chráněné bydlení z Kryštofova Údolí-Novina jednak do bytu v Nezvalově ulici a jednak do bytu v Ulici 5. Května. Počet míst v CHB tak vzrostl na 11.

Pro přestěhování jsme se rozhodli z důvodů vysokých nákladů na provoz budovy v Novině a dále z důvodu chybějící infrastruktury obchodů, lékařů, pošty atd. V takové lokalitě je sociální začleňování uživatelů služby takřka nemožné.

Zaměstnávání v roce 2012

V první polovině roku jsme zaměstnávali celkem 63 pracovníků. Z toho bylo 38 osob se zdravotním postižením. Bohužel v důsledku chyby, způsobené naší personalistkou jsme přišli o příspěvky na vymezená pracovní místa pro osoby zdravotně postižené, a přes velkou snahu o dohodu s úřadem práce, se nám nepodařilo všechny pracovníky udržet.



Služba sociálně terapeutické dílny v roce 2012



Místa poskytování služby:

1. Liberec, Nezvalova ul. 662
2. Jablonec n. Nisou, ul. Emílie Floriánové 1736/8

Celková kapacita služby: 29 uživatelů (14 uživatelů v Liberci a 15 v Jablonci nad Nisou)

V roce 2012 využilo službu STD celkem 48 uživatelů. Celkem 33 uživatelů úspěšně splnilo svůj stanovený cíl a 16 uživatelů bylo předáno jinému poskytovateli sociálních služeb. Pracovníci STD poskytli v roce 2012 celkem 1.184 hodin služeb.

Od 1.1.2012 poskytuje STD programy

- Intenzivní rehabilitační program (IRP), který umožní uživateli získat pravidelný režim, dále pracovní dovednosti a návyky k navrácení samostatnosti a sebejistoty, které jsou potřebné k získání pracovního místa na chráněném pracovišti nebo na volném trhu práce. Přispívá k sociálnímu začleňování a pomáhá najít cestu do plnohodnotného života. Do programu dochází uživatel po dobu 3 měsíců 4x v týdnu.
- Artedílna a kreativní ateliér v Liberci a Jablonci nad Nisou (ARTE), který uživateli pomůže pracovat na jeho sebepoznání a seberozvoji, podpoří jej pomocí tvořivých činností ve skupině ve zvládnutí vlivu nemoci na jeho mezilidské vztahy, pomůžeme mu zlepšit jeho schopnosti soustředění, paměti a zvládnutí emocí - hněvu, strachu, neklidu.
- Závčák na chráněné kavárně (CHK) Floriánka v Jablonci n. Nisou, jejímž cílem je posilování pracovních dovedností a schopností uživatele v oblasti přípravy jídla, nápojů a obsluhy k získání pracovního místa na chráněné kavárně.
- Podpora na chráněném pracovním místě v (CHK) Floriánka, která umožní uživateli lépe zvládnout zaměstnání na chráněných místech - podat přiměřený pracovní výkon, zvládnout pracovní tempo a komunikaci v pracovním týmu a s veřejností.
- Workshop na vaření, který pomůže uživatelům vyzkoušet si společnou práci a komunikaci v týmu. Uživatelům přinese inspiraci ke změnám v přípravě jídel, stravování a stolování.

Poslání služby STD

Služba sociálně terapeutické dílny Fokus Liberec usiluje formou pracovní rehabilitace o získání, obnovení, zdokonalení a zvýšení dovedností a schopností potřebných pro pracovní uplatnění osob s duševním onemocněním, a tím tak předchází jejich sociální izolaci a přispívá k sociálnímu začleňování.

Cílová skupina služby STD

Lidé s duševním onemocněním, převážně s psychotickými symptomy (schizofrenie, bipolární porucha, smíšené typy psychóz, dlouhodobé deprese apod.), kteří jsou v důsledku svého onemocnění znevýhodněni na trhu práce a potřebují obnovit, nabýt nebo si udržet pracovní dovednosti a návyky.

Do cílové skupiny patří lidé ve věku od 16-ti do 64 let s trvalým bydlištěm v Libereckém kraji. Služba je poskytována od Úterý do pátku od 8:00 do 16:00 hodin. Služba Podpora na chráněné kavárně Floriánka je poskytována i v Pondělí.

Službu není možné poskytnout lidem jejichž tělesné postižení nebo onemocnění je tak vážné, že neumožňuje nácvik pracovních činností v jednotlivých dílnách a provozech. Bezbariérově lze poskytnout službu Artedílna a kreativní ateliér v Liberci a Jablonci nad Nisou.



Služba vychází z těchto obecných principů :

- Podpora samostatnosti a soběstačnosti, vyrovnávání příležitostí (např. v oblasti práce, bydlení, společenských vztahů, trávení volného času apod...)
- Individuální přístup respektující potřeby a volbu klienta
- Práce s širším okolím klienta zejména s jeho rodinou
- Informovanost klienta (o poskytovaných službách, službách jiných poskytovatelů, běžných veřejných službách apod...)
- Respektování a obhajoba práv duševně nemocných (při kontaktu s úřady, zdravotnickými službami, soudy, institucemi apod...)
- Respektování práv klientů na ochranu osobních údajů a důvěrnost informací
- Respektování uživatelů služeb jako rovnoprávných partnerů
- Komunitní přístup při poskytování služeb a komunitní práce

Aktivity roku 2012 směrem k veřejnosti:

V chráněné kavárně Floriánka probíhají i roce 2012 zajímavé vernisáže – v březnu vernisáž fotografií Anny Novákové „Obrázky z Peru“, v červnu vernisáž obrazů Hany Mařasové a básní Marcely Kothajové s názvem „ Barevný svět“, v září vernisáž fotografií autora pseudonymem Saon „ CESTY za VÝHLEDY a ZAŠLOU KRÁSOU“. Celý rok byl ukončen v prosinci vernisáží obrázků Heleny Skalické „ Z MÉHO ŽIVOTA“, která byla spojená s vánoční besídkou pro uživatele služeb a pracovníky o.s. FOKUS Liberec. STD připravila i vernisáž obrazů Tomáše Kouckého „Průchod“, která se konala v červnu v Galerii U Rytíře.

STD se společně s chráněnou keramickou dílnou účastnila prezentačních a prodejních akcí na Krajském úřadu, a to v období velikonoc a vánoc. K dalším důležitým prezentačním akcím patří účast v projektu Tvoříme duši a zejména ve výtvarné soutěži Modrý slon. Vyhlášení cen se v červnu v ZOO Liberec zúčastnili i uživatelé služeb STD, kteří se podíleli na tvorbě výrobků k prezentaci organizace. Pracovníci chráněné kavárny Floriánka byli spoluorganizátorem akce „Pohádková přehrada“, na kterou připravili soutěže i drobné dárky pro děti. Na podzim byl FOKUS Liberec zastoupen v nemocnici v Jablonci nad Nisou, kde proběhl Den otevřených dveří, na který připravili pracovníci chráněné kavárny Floriánka propagační materiály o naší organizaci i výrobky z keramiky k prodeji. Jednotlivé služby organizace se prezentovaly i na výstavě poskytovatelů sociálních služeb města Jablonce nad Nisou v rámci týdne sociálních služeb. Rok ukončily Vánoční trhy v Radničním sklípku a vernisáž spojená s besídkou v chráněné kavárně Floriánka.

Aktivity roku 2012 směrem k uživatelům:

V roce 2012 prošla podoba STD dalšími změnami a nabízí programy, které poskytnou uživatelům komplexnější přístup. Nově zařazený Intenzivní rehabilitační program se ukázal jako vhodný pro lidi po ukončení hospitalizace nebo pro lidi, kteří jsou delší dobu doma bez práce a pravidelného programu. Intenzivní rehabilitační program umožní uživatelům získat pravidelný režim, pracovní dovednosti a návyky k navrácení samostatnosti a sebejistoty. Služba je nadále zaměřena na rozvoj a zdokonalení pracovních dovedností, ale zároveň je kladen důraz i na sociální a praktické dovednosti. Do programu je zapojen trénink paměti, relaxace autogenní trénink, jednoduché cvičení, základní obsluha počítače i nácviky praktických dovedností důležitých pro samostatný život.

Od února začala přestavba objektu sídla občanského sdružení FOKUS Liberec. STD upravila své programy na jednu socioterapeutickou dílnu. V letních měsících STD v **Liberci** uspořádala ve spolupráci s Myklubem výtvarné dílničky, na kterých si mohli uživatelé vyzkoušet různé techniky práci s ručním papírem a keramickou hlinou, navlékání korálů, výrobu záložky, drátkování nebo batikování.

Pracovníci STD připravili jarní a podzimní výtvarný workshop pro klienty PL Kosmonosy. Klienti měli možnost pracovat rozmanitými technikami, seznámili si s prostředím naší dílny i celé organizace. Většina zúčastněných začala po ukončení léčby využívat sociální služby naší organizace.

Programy, které nabízí chráněná kavárna Floriánka jsou směřovány k získání zkušeností v oblasti přípravy jídla, nápojů a obsluhy s možností získat chráněné pracovní místo v chráněné kavárně.

Pracovníci služby se věnovali i dalšímu vzdělávání, účastnili se seminářů, stáží a supervizí. Semináře - Psychiatrické minimum, Transformace sociální služeb, Nové formy opatrovnictví, Zvládání emocí vnitřně a v interakcích, Vedení rozhovoru s obtížnými klienty. Stáže - Fokus Vysočina, Agentura Pondělí v Rumburku, Fokus Teplice, Fokus Praha Komunitní tým. Společně s uživateli služby jsme navštívili chráněné dílny v Liberci.



Služba chráněného bydlení

Od začátku roku do konce srpna byla služba poskytována v objektu Novina 154, okr. Liberec (čtyři dvoulůžkové pokoje, jeden jednolůžkový pokoj a jedna samostatná bytová jednotka). Od září pak byla služba poskytována v Liberci v Nezvalově ulici (tři dvoulůžkové pokoje). Na dobu stěhování byl pro uživatele zajištěn pobyt v ZOO parku Zelčín.

Kapacita služby v Kryštofově Údolí - Novina byla deset uživatelů. Po přestěhování chráněného bydlení do Liberce se kapacita do konce roku snížila na šest uživatelů.

Posláním služby chráněného bydlení Fokusu Liberec je podpora duševně nemocných lidí při získávání dovedností potřebných k samostatnému životu mimo zdravotnická a ústavní zařízení.

Cílová skupina duševně nemocní lidé, starší 16-ti let, kteří si v důsledku své nemoci nebo dlouhodobé hospitalizace neosvojili nebo ztratili dovednosti potřebné k samostatnému životu, jsou v péči ambulantního psychiatra, jsou schopní a ochotní dodržovat pravidla v chráněném bydlení a souhlasí s prací na individuálním plánu. Služba nemůže být poskytnuta lidem s pohybovým postižením, protože objekt chráněného bydlení nemá bezbariérový přístup. Služba nemůže být poskytnuta lidem, kteří si nejsou schopni hradit náklady na své základní životní potřeby (nákup potravin, ošacení, hygienických potřeb).

Cílem služby je pomoci klientům žít podle vlastních představ a možností mimo ústavní a zdravotnická zařízení. Podporujeme rozvoj praktických sociálních schopností zahrnující každodenní obstarávání domácnosti (nákup, praní, žehlení, úklid, hospodaření s penězi) i samostatné rozhodování v nejrůznějších situacích (při cestování, jednání na úřadech, organizaci volného času, apod...).

Služba vychází z těchto obecných principů:

- Podpora samostatnosti a soběstačnosti, vyrovnávání příležitostí (např. v oblasti práce, bydlení, společenských vztahů, trávení volného času apod...)
- Individuální přístup respektující potřeby a volbu klienta
- Práce s širším okolím klienta zejména s jeho rodinou
- Informovanost klienta (o poskytovaných službách, službách jiných poskytovatelů, běžných veřejných službách apod...)
- Respektování a obhajoba práv duševně nemocných (při kontaktu s úřady, zdravotnickými službami, soudy, institucemi apod...)
- Respektování práv klientů na ochranu osobních údajů a důvěrnost informací
- Respektování uživatelů služeb jako rovnoprávných partnerů
- Komunitní přístup při poskytování služeb a komunitní práce

Doba využívání služby je při nástupu do služby stanovena smlouvou na dva roky. Na základě vytvořených kritérií a mapování dovedností přecházejí uživatelé k samostatnému bydlení - tzn. ukončují službu, nebo přecházejí do systému terénní podpory např. do nájemního bytu (1 - 2x týdně podpora terénního pracovníka - poskytování podpory při hledání zaměstnání, hledání samostatného bydlení apod.). Uživatelé služby, kteří díky tréninku získali základní dovednosti v bydlení, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu (časté návraty onemocnění, problémy s pamětí, pozorností, myšlením, problémy s dodržováním medikace, poruchy vůle apod.) potřebují trvalou socioterapeutickou podporu, mohou po naplnění konkrétních kritérií a po prodloužení smlouvy, službu využívat bez časového ohraničení podle individuálního plánu. Doba pobytu je zde ohraničena pouze schopností uživatele dodržovat dohodnutá pravidla. Maximální důraz je kladen na uchování co nejvyšší samostatnosti a soběstačnosti uživatele.

V srpnu proběhlo rušení objektu v Kryštofově Údolí Novině. V průběhu roku 2012 bylo poskytnuto 4467 služeb, v součtu celkem 1274 hodin služby. Podáno bylo celkem 11 žádostí o službu, uzavřených smluv bylo 6. Tři uživatelé ukončili službu z důvodu naplnění cíle, devět uživatelů ukončilo službu a přešlo k jinému poskytovateli nebo do jiné služby, které poskytuje naše sdružení. S jedním uživatelem byla ukončena smlouva z důvodu porušování pravidel.

Pracovníci služby se zúčastnili několika odborných kursů, které rozšířili okruh jejich znalostí a dovedností. Jednalo se o kurs Práce s krizí a tělem, kurs Psychohygiena a osobní rozvoj, semináře Dávky pro osoby se zdravotním postižením - zákon č. 329/2011 Sb., kurs Psychohygiena a osobní rozvoj a Zvládání emocí vnitřně a v interakcích.



Služba podpora samostatného bydlení

Místo poskytování:

Nezvalova 662, 460 15 Liberec
Krejčího 1175/9, 460 06 Liberec
Dlouhá 1376/25a, 466 01 Jablonec nad Nisou
Jindřicha z Lipé 113, 470 01 Česká Lípa

Kapacita služby je 50 uživatelů měsíčně

Posláním služby podpora samostatného bydlení Fokusu Liberec je podpora duševně nemocných lidí v samostatném bydlení v jejich vlastních domácnostech podle jejich vlastních představ a možností.

Cílovou skupinu tvoří duševně nemocní spoluobčané z Liberce, a České Lípy starší 18 let, kteří v důsledku své nemoci nebo dlouhodobé hospitalizace potřebují podporu v činnostech souvisejících se samostatným bydlením, péčí o domácnost, zvládáním partnerských a rodinných vztahů.

Cílem služby je pomoci klientům udržet si vlastní bydlení, rozvoj praktických sociálních dovedností zahrnující každodenní obstarávání domácnosti (nákup, praní žehlení, úklid, hospodaření s penězi), samostatné rozhodování v nejrůznějších situacích (při cestování, jednání na úřadech, organizaci volného času, apod...), obnovení, nebo upevnění kontaktu s rodinou, podpora v oblasti partnerských vztahů.

Služba vychází z těchto obecných principů:

- Podpora samostatnosti a soběstačnosti, vyrovnávání příležitostí (např. v oblasti práce, bydlení, společenských vztahů, trávení volného času apod...)
- Individuální přístup respektující potřeby a volbu klienta
- Práce s širším okolím klienta zejména s jeho rodinou
- Informovanost klienta (o poskytovaných službách, službách jiných poskytovatelů, běžných veřejných službách apod...)
- Respektování a obhajoba práv duševně nemocných (při kontaktu s úřady, zdravotnickými službami, soudy, institucemi apod...)
- Respektování práv klientů na ochranu osobních údajů a důvěrnost informací
- Respektování uživatelů služeb jako rovnoprávných partnerů
- Komunitní přístup při poskytování služeb a komunitní práce

Služba je realizována jako podpora v bydlení ve vlastních domácnostech uživatelů služby, kdy je základem služby intenzivní trénink sociálních dovedností spojených se samostatným bydlením a zvyšování kompetencí uživatele v této oblasti. Služba je realizována také v podnájemních a nájemních bytech Fokusu V Liberci.

Několikaleté zkušenosti s poskytováním služby chráněného bydlení prokázaly, že je velmi vhodné realizovat i terénní službu podpora samostatného bydlení. Dobré rozlišení nezbytně nutné míry podpory předchází situacím, které by zejména u mladých lidí se schizofrenií vedly k čerpání příspěvku na péči a umístění do pobytové služby.

V roce 2012 bylo poskytnuto 5348 služeb, v součtu celkem 2500 hodin služby. Podáno bylo celkem 21 žádostí o službu, uzavřených smluv bylo 38.

V průběhu měsíce srpna probíhalo rozšíření počtu ubytovacích prostor pro uživatele služby. V Nezvalově ulici jsme vybudovali byt pro osm osob, což zvýšilo ubytovací kapacitu o dvě lůžka. Pronajali jsme byt v ul. 5. května v Liberci, tento je pronajímán dalším pěti uživatelům služby. V Jablonci nad Nisou jsme získali byt, který pronajímáme třem uživatelům služby.

Deset uživatelů ukončilo službu z důvodu naplnění cíle, jeden uživatel ukončil na vlastní žádost, devět uživatelů ukončilo službu a přešlo k jinému poskytovateli nebo do jiné služby, které poskytuje naše sdružení. S jedním uživatelem byla ukončena smlouva z důvodu porušování pravidel.



Pracovníci služby se zúčastnili několika odborných kursů, které rozšířili okruh jejich znalostí a dovedností. Jednalo se o kurs Práce s krizí a tělem, kurs Psychohygiena a osobní rozvoj, semináře Dávky pro osoby se zdravotním postižením - zákon č. 329/2011 Sb. Dále kurs Zvládání emocí vnitřně a v interakcích v rozsahu, Úzkostné poruchy v našem životě a v životě našich klientů v rozsahu a kurs Psychohygiena a osobní rozvoj.



Sociálně – aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Služba je poskytována jako terénní a ambulantní. Místo poskytování ambulantní služby a kontaktní místo terénní služby je Liberec, ul. Nezvalova 662.

Celková kapacita služby je 16 uživatelů / týdně (maximálně 40 kontaktů měsíčně)

V roce 2012 využilo službu 41 uživatelů a bylo uzavřeno celkem 54 smluv o poskytnutí služby. V průběhu roku splnilo svůj stanovený cíl 31 uživatelů. V PL Kosmonosy bylo kontaktováno celkem 50 lidí, z nichž 17 bylo již uživateli našich služeb a 15 následně začalo sociální služby naší organizace využívat. Pracovníci poskytli uživatelům celkem 733 hodin služeb.

Posláním služby SAS je dlouhodobá pomoc duševně nemocným zvládat projevy nemoci tak, aby mohli i nadále žít ve svém přirozeném prostředí nebo se do něho navrátit.

Cílovou skupinu tvoří duševně nemocní lidé z Libereckého kraje, starší 16 let, ochotní pracovat s pracovníkem na svém individuálním plánu. Poskytujeme službu lidem hospitalizovaným na Psychiatrickém oddělení Krajské nemocnice v Liberci a v Psychiatrické léčebně Kosmonosy. Návštěvy v domácnostech nabízíme lidem z města Liberce.

Cílem služby je zejména motivovat klienty po ukončení hospitalizaci k aktivitě při zvládání jejich sociální situace (pomoc při obstarávání osobních záležitostí, uplatňování práv a oprávněných zájmů, podpora při plánování volného času a zlepšení komunikace se svým okolím). Dále udržovat formou terénních a ambulantních služeb kontakt s dlouhodobě hospitalizovanými lidmi a s lidmi, kteří již ukončili jiné služby FOKUSU Liberec.

Služba vychází z těchto obecných principů:

- Podpora samostatnosti a soběstačnosti, vyrovnávání příležitostí (např. v oblasti práce, bydlení, společenských vztahů, trávení volného času apod...)
- Individuální přístup respektující potřeby a volbu klienta
- Práce s širším okolím klienta zejména s jeho rodinou
- Informovanost klienta (o poskytovaných službách, službách jiných poskytovatelů, běžných veřejných službách apod...)
- Respektování a obhajoba práv duševně nemocných (při kontaktu s úřady, zdravotnickými službami, soudy, institucemi apod...)
- Respektování práv klientů na ochranu osobních údajů a důvěrnost informací
- Respektování uživatelů služeb jako rovnoprávných partnerů
- Komunitní přístup při poskytování služeb a komunitní práce

Služba poskytuje terénní a ambulantní péči po ukončení hospitalizaci, zejména dlouhodobé hospitalizaci v psychiatrické léčebně. Terénní služba probíhá zejména v bytech uživatele, ale i v PL, na PO nemocnice a v sídle organizace. Ambulantní část služby je poskytována v sídle organizace a jedná se zejména o sociální poradenství.

Podpora je poskytována v oblastech: udržení samostatného bydlení, podpora při dodržování léčebného režimu a pravidelných denních aktivit, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zlepšení komunikace s okolím, koordinace sociálně - zdravotnických služeb. Služba úzce spolupracuje s ostatními službami Fokusu a s dalšími poskytovateli služeb v regionu.

Důležitou součástí služby je návštěva uživatele při hospitalizaci v léčebnách nebo na psychiatrickém oddělení a u osaměle žijících uživatelů. U osaměle žijících uživatelů pak pracovník SAS často představuje jediný kontakt s běžným společenským prostředím. Při návštěvách a jednáních s léčebnou a na psychiatrickém oddělení se jedná především o obhajobu práv klientů a jejich motivaci k ukončení hospitalizace a návratu do komunity.

Aktivity roku 2012

V rámci úprav prostor v sídle organizace byla přestěhována kancelář pracovníků SAS do přízemí. V létě ukončila pracovní poměr dlouholetá pracovnice, která poskytovala uživatelům odborné sociální poradenství. Pracovnice SAS pomáhaly uživatelům služby zejména v oblasti problémů spojených s bydlením, s dodržováním léčebného režimu, s doprovody na úřady a k lékařům, s vyhledáváním jiných sociálních služeb. V oblasti poradenství řešily problémy spojené s exekucemi, pokuty z MHD, žádosti o přidělení obecního bytu, registrace u odborných lékařů, sociální dávky apod.



Uživatelé služby se účastnili i akcí, které pořádaly ostatní služby organizace (vernisaže, výtvarné dílničky). Dvě uživatelky služby se zapojily do projektu Tvoříme duši a získaly ocenění za literární tvorbu a kresbu v soutěži Modrý slon 2012. Jedna u uživatelek si cenu osobně převzala na vyhlášení 16.června v ZOO v Liberci.

Pracovníci se nadále vzdělávali v oblastech, které jim pomáhají při jejich práci, účastnili se seminářů, stáží a supervizí. Semináře - Jednání s psychiatrickými klienty, Psychiatrické minimum, Transformace sociální služeb, Nové formy opatrovnictví, Protikrizové plánování a podpůrné prostředí pro prevenci relapsu. Stáže - Fokus Praha – Komunitní tým, Fokus Vysočina, Agentura Pondělí v Rumburku.

Poezie z pera naší klientky

BEZEJMENNÁ

Je mi zima
Zavírají se mi oči
Svět kolem mě se točí

Je mi chladno
A já zase sahám si na dno
V duši mé je vzduchoprázdno

Zimou se chvěji
Propadám se v beznaději
Propadám se hlouběji čím dál víc
V duši mé nezbylo už nic



Středisko Jablonec: Centrum pracovního uplatnění – Spolkový dům v Jablonci nad Nisou, Kavárna Floriánka

Naše kavárna v roce 2012 nabízela zaměstnání 11 zdravotně postiženým. Pracovní uplatnění našli na recepci - recepční, v kuchyni - kuchař/ka, na kavárně - číšník/servírka. Dalším pracovním místem je asistentka STD, provozní a vedoucí kavárny.

Dále na kavárně probíhá zácvik nových uživatelů, kteří se buď jen chtějí něco nového naučit, a nebo mají zájem v budoucnu pracovat na těchto pozicích v naší chráněné kavárně Floriánka, nebo si najít práci v podobném prostředí.

Naše kavárna nabízí teplé a studené nápoje, občerstvení, které je denně čerstvé (např. záviny, koláče, řezy, dorty). Na objednávku připravujeme rauty, občerstvení menší či větší pro Statutární město Jablonec nad Nisou, ČČK Jbc., Polici ČR Jbc, oslavy narozenin, oslavy MDŽ v domovech pečovatelské služby, vaříme i obědy pro příměstské tábory atd. Součástí kavárny je menší kuchyně, kde se připravují každý den teplá jídla. Jedná se převážně o obědy pro pracovníky spolkového domu, občas i zaměstnance jiných organizací a veřejnost, kteří si u nás objednali oběd dle týdenního rozpisu.

Součástí chráněné kavárny Floriánka je recepce Spolkového domu, kde máme dva zaměstnance. Úkolem recepčních je přebírat poštovní zásilky, vydávání klíčů a zapisování jednotlivých návštěvníků. Dále mít přehled o akcích pořádaných ve Spolkovém domě - podávat informace.

Dalším členem kavárny je provozní, která se stará o vše, co se týče provozu - nákupy, plánování obědů, účtování. Pak tu máme asistentku STD, která se věnuje uživatelům, kteří se k nám hlásí na nácvik jednotlivých pracovních míst. Na závěr je to vedoucí celé kavárny, která dohlíží na celkový chod kavárny, jak zácviku tak i provozu.

Hlavním cílem chráněné kavárny Floriánka, která spadá do o.s.Fokus Liberec je pomoc lidem, kteří mají zájem se zapojit do běžného života. Naučit je novým věcem a komunikaci jak s uživateli, zaměstnanci tak i s veřejností.



Nová pracovní zkušenost Pohledem asistentky STD

Přemýšleli jsme, jak se trošku víc zviditelnit, jak ukázat lidem, co všechno je možné u nás připravit, vytvořit. Novinkou v letošním roce 2012 byla příprava tří workshopů - společné vaření s uživateli.

Pro mě, jako asistentku to znamenalo ponořit se do receptů. Najít několik jednodušších receptů, tak aby to všichni zvládli a netrvalo to dlouho a navíc, aby to bylo pro různé příležitosti (svačiny, teplá jídla, rautové stoly, atd....).

K tomu jsme museli zvládnout vlastní sepsání metodiky, která je důležitou součástí příprav, pro klidný průběh, asi nejtěžší část celého workshopu. Pak už jen vytisknout všem recepty, smlouvy, připravit pomůcky, nakoupit ingredience a vlastní práce mohla začít. Na závěr posezení u slavnostně prostřeného stolu, společná ochutnávka navařených jídel a zhodnocení celého workshopu, jak uživatelů, tak asistentek.

Pro mě to byla nová zkušenost, jak dokážou uživatelé spolu pracovat, navzájem si pomáhat, radit jeden druhému. Jak se dokážou radovat z vlastní práce.

Mám dobrý pocit, že se nám akce povedla a že vynaložená práce měla a má smysl. Spokojenost účastníků workshopu je pro mě příjemným zpestřením každodenní práce v o.s.Fokusu.



Chráněná pracovní místa Liberec

- **Liberec Rukodělná dílna** je pracovištěm zaměřeným zejména na výrobu keramiky. Dílna je určena lidem, kteří mají základní předpoklady pro rukodělnou a výtvarnou činnost. Dílna pracuje jak na zakázky (např. Transfuzní oddělení nemocnice Liberec), dále pro potřeby sdružení vyrábí propagační předměty, které jsou předávány sponzorům, nebo jiným osobám, které pomáhají FOKUSu v jeho činnosti, a zadalší vyrábí „do zásoby“ předměty, které jsou následně prodávány na nejrůznějších akcích (Modrý Slon 2012, velikonoční a vánoční trhy v budově Krajského úřadu v Liberci, apod.)
- **Řemeslná dílna** je určena převážně mužům, kterým jsou bližší řemeslné práce a údržba. Dílna pro potřeby sdružení vyrábí a udržuje drobnější dřevěný nábytek, realizuje technickou údržbu všech prostor, významně pomáhá při opravách objektu. V konečném důsledku činnost této dílny šetří sdružení peníze, které by byly jinak vydány za zednické, údržbářské, nebo truhlářské práce.
- **Chráněná pracoviště** vytvářejí pracovní příležitosti pro muže i ženy na pracovních pozicích recepční, svačínář, kuchařka, úklid, zahradník. Pracoviště pomáhají s údržbou prostor a zahrady zlepšují zaměstnancům FOKUSu Liberec pracovní podmínky: Příprava obědů pro zaměstnance, donáška svačin, kopírování materiálů, přebírání a odesílání pošty atd...



Přehled prodejních a propagačních akcí

- 4.4. 2012 - velikonoční prodejní trhy v sále Krajského úřadu Libereckého kraje
- 29.5. 2012 - valná hromada
- 16.6. 2012 - vyhlášení výsledků ve výtvarné soutěži Modrý Slon v ZOO Liberec
- 17.6. 2012 - "Pohádková přehrada" - CHK Floriánka byla spoluorganizátorem akce a připravila soutěž pro děti v blízkosti přehrady v Jablonci n. Nisou
- 13.9. 2012 - Den otevřených dveří v nemocnici v Jablonci n. Nisou, spojený s prezentací a prodejem výrobků z keramiky
- 26. 9. 2012 - plavba parníkem v rámci Týdne duševního zdraví
- 1.10 - 1.11. 2012 - prezentace na výstavě poskytovatelů sociálních služeb města Jablonce nad Nisou v rámci týdne sociálních služeb
- 26.10. 2012 - tancovačka, které se zúčastnili pracovníci i uživatelé služeb
- 27.11. 2012 - valná hromada o. s. FOKUS Liberec
- 28.10. 2012 - vánoční prodejní trhy v sále Krajského úřadu Libereckého kraje
- 6.12. 2012 - tradiční vánoční trhy v radničním sklípku v Galerii U Rytíře



Rok v rukodělné dílně očima zaměstnanců



Naším hlavním sortimentem zůstává výroba drobných dárkových předmětů, svíček stáčených a skládaných ze včelího vosku, a podobně. Z hlíny zaměstnanci vyrábějí jak užitkovou, tak i dekorativní keramiku - hrnky, misky, svícny, keramické obrázky apod. Vše vyrábí pouze pomocí rukou a jednoduchého náčiní.

Na jaře jsme se účastnili tradičních velikonočních trhů v budově Krajského úřadu v Liberci, v létě jsme měli v rozvrhu oblíbené prodejní akce v liberecké ZOO na tradičním setkání „Modrý Slon“, dále jsme se s našimi výrobky účastnili Vánočních trhů v budově Krajského úřadu v Liberci a v Galerii U Rytíře. Naše výrobky jsou také trvale k dispozici na recepci v našem sídle v Nezvalově ulici v Liberci, i na recepci Spolkového domu v Jablonci nad Nisou (Kavárna Floriánka).

Nadále průběžně zpracováváme větší zakázky (např. pro Transfuzní oddělení Krajské nemocnice Liberec a.s.), jakož i drobnější zakázky pro jednotlivé zadavatele.

Navzdory nucenému personálnímu „zeštíhlení“ našeho kolektivu se nám daří všechny zakázky stíhat včas a v dobré náladě.



Službu Myklubu poskytujeme v klubovně Fokusu.

Kapacita je omezená, ale vzhledem k návyku klientů docházet průběžně se do klubu vejde v průměru 14 lidí, při větších akcích /30 lidí/ sedíme i před recepcí. Nejlepším řešením je zahrada při pěkném počasí.

Službu využívají klienti s psychickým onemocněním, kteří zvládají život v samostatných bytech nebo v rodinách. V poslední době se naučili klub využívat jako zpestření i lidé z chráněného a podporovaného bydlení.

Cílem služby je vytáhnout nemocné klienty z jejich prostředí, dostat je mezi ostatní lidi, pomáhat jim zvládat běžné činnosti, od vaření, nakupování, pěstování květin. Mnozí jsou po smrti svých blízkých bezradní a obracejí se na koordinátorku s žádostmi o rady ve všech oblastech života. To považují za největší aktivitu, možnost probrat své problémy, popovídat si!

Aktivity jsou závislé na dostupných financích, snažíme se využívat různých slev a volných akcí. Jezdíme na výlety na hrady, do zoologické zahrady, botanické zahrady, do kina. Oblíbené jsou vernisáže v Jablonci v kavárně. Na jaře pálíme čarodějnice, na podzim jsme využili možnosti jet do Prahy na parník s Fokusem. Spojili jsme to s nádhernou procházkou po Praze a posezením v hospůdce a pak s posezením na nábřeží v kavárně. Každý rok vyjedeme na Ještěd, uděláme si mikulášskou nadílku, jdeme do muzea. Na klubovně nám občas zahraje někdo na kytaru. Hodně využíváme internet, učíme se vyhledávat pracovní příležitosti, výlety, písničky na youtube. Spolupracujeme s Artedílnou, chodíme na jejich workshopy, na společné výlety.

11. 7. 2013 Marcela Jakůbková koordinátorka



Poděkování

Poděkování patří všem zaměstnancům, příznivcům a přátelům FOKUSu, jako i všem donátorům, kteří pomáhali naší činnosti v průběhu roku 2012 realizovat tj.:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
 - Liberecký kraj
 - Úřady práce v Liberci, Jablonci nad Nisou a České Lípě
 - Město Liberec
 - Město Jablonec nad Nisou
 - Nadace Euronisa
 - Nadace Olgy Havlové
 - Nadace Lasvit
 - TechSoup ČR a Microsoft
 - Czechoslovak Ocean Shipping s.r.o.
 - Ježek Software s.r.o.
 - Foxon s.r.o.
 - IVAR CS s.r.o.
 - Svitok s.r.o.
 - Interiery Design s.r.o.
 - Ferher Bohemia s.r.o.
 - Ing. Zdeněk Kodejš
 - Ing. Jiří Khol
-
- Psychiatrická léčebna Kosmonosy
 - Psychiatrické oddělení v Liberci
 - Psychiatrická léčebna Horní Beřkovice



Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných (materiálních) ohledech věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv občanského sdružení Fokus Liberec k 31. 12. 2012, nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31. 12. 2012 v souladu s účetními předpisy České republiky.

- - -

Audit provedli auditoři **Ing. Lumír Šubert**, číslo auditorského oprávnění 1431, a **Ing. Pavla Havlová**, číslo auditorského oprávnění 1956, a asistent auditora **Ing. Vlastislav Cejnar**, registrační číslo 713.

Zpráva auditora se předává občanskému sdružení ve čtyřech vyhotoveních.

V Liberci, dne 28. 6. 2013 zprávu auditora vypracoval jménem auditorské společnosti:

AUDITEX s.r.o.

Rumjancevova ul. 8

460 01 Liberec

číslo auditorského oprávnění: 9



Ing. Lumír Šubert
jednatel společnosti

PŘÍLOHY

- č. 1 - Rozvaha k 31. 12. 2012
- č. 2 - Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2012
- č. 3 - Příloha účetní závěrky k 31. 12. 2012

AuditEX
s.r.o.



Hospodaření

Náklady a výnosy za rok 2012

Náklady	Kč
Mzdové náklady	7 521 161
Spotřebované nákupy (PHM, DDHM, materiál, zboží...)	618 939
Prodané zboží	156 262
Spotřeba energie	719 306
Opravy a udržování	142 484
Cestovné	50 268
Spoje (telefony, internet, poštovné)	175 620
Nájemné	220 472
Vzdělávání (školení, kurzy, semináře)	96 820
Ostatní služby (vodné, odpady, software, BOZP, auditor...)	348 473
Odpisy	152 013
Zůstatková cena prodaného DNM a DHM	415 392
Ostatní (pojištění, daně, poplatky)	102 364
CELKEM	10 719 574

Výnosy	
Provozní dotace	8 617 759
Tržby z prodeje služeb	1 069 548
Tržby za prodané zboží	429 876
Tržby za vlastní výrobky	104 786
Tržby z prodeje DDHM	44 500
Přijaté příspěvky (dary)	106 707
Jiné ostatní výnosy (odpisy, bank. úroky, úhrady za škodu...)	321 253
CELKEM	10 695 049

Přehled příjmů	
Dotace MPSV	2 106 000
Evropský sociální fond prostřednictvím programu Ip1	
Služby sociální prevence v Libereckém kraji	4 318 069
Úřad práce	2 105 890
Příjmy z vlastní činnosti	1 612 439
Liberecký kraj	50 000
Město Liberec	44 200
Město Jablonec nad Nisou	18 037
Ministerstvo zdravotnictví	8 200
Příspěvky fyzických a právnických osob	20 680
Nadace Euronisa	23 000
VDV Nadace Olgy Havlové	20 000
Nadace Lasvit	10 250
Tržby z prodeje DDHM	44 500
Odpisy (software, budova)	306 890
Členské příspěvky	620
Ostatní	6 274
CELKEM	10695049

